

# Service de repas pour école

2025-2026



**Lindocile**  
SERVICE DE TRAITEUR • CATERING SERVICE

Inscription et ouverture de compte:

[www.lindocile.com](http://www.lindocile.com)

Informations à retenir :

- *Commande en ligne sur [www.lindocile.com](http://www.lindocile.com)*
- *Commandez sur tous vos appareils 24h / 7 jours jusqu'à 8 :00 am le matin même (des frais de dernière minute peuvent s'appliquer) ;*
- *Paiement, annulation, changement ou crédit effectué via notre site Web ;*
- *Paiements offerts; carte de crédit via notre site Web, virement bancaire par courriel;*
- *Plusieurs choix de repas, breuvages et collations;*
- *Choix de menu hallal et végétarien et végétalien;*
- *Utilisation de plats et contenants écoresponsables;*
- *Cuisine et pâtisserie libre de noix et arachides.*

**Voici les étapes pour passer une commande :**

1. Rendez-vous sur [www.lindocile.com](http://www.lindocile.com).
2. Créez un compte en utilisant votre nom (veuillez ne pas utiliser le nom de l'enfant, s'il vous plaît).
3. Sélectionnez "Commande École".
4. Accédez à "Profil Enfant" pour créer un profil ou mettre à jour celui de votre enfant. (*NB – mettre le profil de l'enfant à jour à chaque début d'année afin de l'assigner au bon groupe et la bonne année scolaire*)
5. Allez dans la section "Commande" et choisissez vos repas.
6. Assurez-vous d'aller jusqu'au paiement pour finaliser la commande.
7. Vous recevrez une confirmation par courriel de votre commande.

**Voici les étapes pour ANNULER une commande (jusqu'à 8:00 le matin même) :**

1. Rendez-vous sur [www.lindocile.com](http://www.lindocile.com).
2. Sélectionnez "Commande École".
3. Sélectionnez le profil de l'enfant.
4. Cliquer sur la poubelle de la journée que vous souhaitez annuler.
5. Cliquer sur "Passez à la caisse"
6. Cliquer sur "Payez" afin de finaliser l'annuler et que le crédit soit appliqué à votre compte
7. Vous verrez le crédit lors de votre prochain commande

N'hésitez pas à suivre ces étapes simples pour passer vos commandes en toute facilité à [ecole@lindocile.com](mailto:ecole@lindocile.com)

**Merci de votre confiance**

**Notre mission :**

*Notre objectif est de proposer des repas délicieux et sains, élaborés à partir d'ingrédients de qualité et nutritifs, en accord avec les besoins de nos clients, tout en respectant leurs préférences gustatives et leur budget. Nous nous engageons à fournir un service efficace et à être à l'écoute des besoins des parents et des enfants que nous avons le privilège de servir.*

*Pour plus d'informations, contactez-nous par courriel [ecole@lindocile.com](mailto:ecole@lindocile.com)*

Prendre note que les commandes ne sont pas remboursables seulement un crédit est appliquée au compte.

*Depuis 1999 que nous servons la région de Gatineau-Ottawa. Nous avons toujours utilisé des produits favorisant la protection de l'environnement. Nous utilisons des contenants 100% compostables et ou recyclables.*

Partenaires affiliés de confiance fournissant les services de communication et paiement :

